

ONZE KLEINE LETTERTJES: PRIVACY STATEMENT



Privacy Statement SlimWonen App, versie 2024

Mogen we samen met je aan de slag gaan met energie, energiebesparing en de energietransitie? Dan is het nodig dat je akkoord bent met deze privacyverklaring en de algemene voorwaarden van SlimWonen App.

De SlimWonen App gebruikt de meetgegevens van jouw slimme meter om jou te informeren over je energieverbruik. Daarbij vraagt de SlimWonen App om aanvullende informatie. Met die aanvullende informatie kunnen we je betere inzichten geven, beter adviseren en beter helpen. De keuze is aan jou of je deze aanvullende informatie met ons deelt.

Wij houden ons hierbij natuurlijk aan de privacywet. Hieronder leggen we precies uit hoe we met jouw gegevens omgaan.

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met onze *Privacy Officer* via info@slimwonenapp.nl.

Een korte introductie: onze missie

Onze missie is om de energietransitie te versnellen. Dat doen we door je inzicht te geven in jouw energieverbruik, je te laten zien wat je thuis kunt doen om te besparen en het je makkelijk te maken om in actie te komen. Goed voor je portemonnee én het klimaat. We versnellen verduurzaming door het makkelijker, leuker en slimmer aan te pakken.

Jouw privacy

SlimWonen App hecht veel waarde aan jouw vertrouwen en dus ook aan jouw privacy. Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving. De SlimWonen App vindt het belangrijk dat jij je veilig voelt bij het delen van jouw gegevens met ons.

Wij stellen jouw persoonlijke (meet)gegevens binnen SlimWonen App alleen beschikbaar aan de medewerkers die gezien hun taak toegang moeten hebben tot deze gegevens.

Verder zorgen we ervoor dat je als gebruiker niet wordt benaderd door andere partijen aan de hand van de data die de SlimWonen App van je ontvangt.

We delen jouw persoonlijke gegevens alleen met derden, wanneer jij hiervoor apart en expliciet in de App toestemming geeft, bijvoorbeeld gekoppeld aan specifieke acties (zoals het aanvragen van een offerte voor isolatiemaatregelen) in de App. SlimWonen App kan wettelijk verplicht worden om jouw persoonsgegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties, indien deze hierom vragen.

Hieronder is gespecificeerd welke gegevens de App vastlegt, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en wat jouw rechten zijn. De SlimWonen App is een Overige Diensten Aanbieder (ODA). We hebben daarvoor een licentie, deze wordt jaarlijks getoetst. ODA's mogen volgens de wet slimme meter data ontvangen, nadat de gebruiker (consument) daarvoor toestemming heeft gegeven. Bij het installeren van de SlimWonen App verleen jij deze toestemming. Daarnaast geef je ook aan of je akkoord gaat met deze privacyverklaring en met onze algemene voorwaarden.

Meer in detail...

Begripsomschrijving

Onder de "SlimWonen App" wordt verstaan Het Slimme Collectief B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 6463904. We handelen onder de naam SlimWonen App en zijn gevestigd te Den Haag, aan de Koninginnegracht 7.

Welke gegevens ontvangt SlimWonen App van jouw netbeheerder?

Om jou de dienstverlening van SlimWonen App te kunnen bieden, ontvangen en verwerken wij de meetgegevens van jouw slimme meter(s). Deze gegevens ontvangen we van jouw netbeheerder (bijvoorbeeld Stedin, Liander of Enexis). Zonder deze gegevens heeft de SlimWonen App weinig waarde voor je.

De gegevens die wij van jouw netbeheerder ontvangen bestaan uit:

- De dagstanden van jouw slimme gas- en elektriciteitsmeter; *
- De kwartierstanden van elektriciteit, per dag; *
- De uurstanden van gas, per dag. *

** Dit zijn meterstanden die door jouw netbeheerder worden uitgelezen uit jouw slimme meter. Voor het verwerken van deze gegevens heb je expliciet toestemming (mandaat) gegeven bij het activeren van jouw SlimWonen App account.*

Welke aanvullende gegevens ontvangt SlimWonen App graag van jou?

Om je beter, (meer) persoonlijk inzicht en advies te kunnen geven, vragen we jou in de App om aanvullende gegevens in te voeren. Het is geheel aan jou als gebruiker om deze aanvullende gegevens te verstrekken. In de App kun je de volgende gegevens invullen:

- Informatie over je woonsituatie zoals type woning, bouwjaar woning, woonoppervlakte, aantal bewoners, energie details etc.;
- Informatie over je energiecontract zoals termijnbedrag, looptijd, tarieven, energieleverancier etc.

Welke andere gegevens gebruikt SlimWonen App?

- We gebruiken verder de gegevens die betrekking hebben op jouw gebruik van de SlimWonen App;
- We gebruiken jouw (N)AW gegevens, die we van jou hebben doorgekregen of van de partij die deze gegevens van jou heeft en gerechtigd is om deze aan ons door te geven (zoals jouw woningcorporatie, gemeente, werkgever of bedrijf waarmee je een klantrelatie hebt).
- Jouw e-mailadres & IP adres.

Hoe gaan wij met jouw gegevens om?

Wij verwerken de hierboven genoemde gegevens.

Al jouw gegevens worden met zorg behandeld en wij gaan hier vertrouwelijk mee om. Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden met jouw toestemming. Op basis van je persoonlijke gegevens kunnen wij de volgende 'functies' in de App op een steeds betere manier aanbieden:

- Inzicht in jouw energieverbruik en -kosten op uur-, dag-, week-, maand- en jaarniveau;
- Vergelijkingen met vergelijkbare huishoudens;
- Vergelijking verbruik met jouw termijnbedrag.

Bij de regelmatige updates van de App worden o.a. de beschikbare functies aangepast en verbeterd.

Ons uitgangspunt is dat jij als gebruiker geen vergoeding betaalt voor de SlimWonen App en dat een andere partij dat doet voor jou. Dit kan bijvoorbeeld jouw woningcorporatie of gemeente zijn, of het bedrijf waar jij klant van bent of voor werkt.



Wat zijn jouw rechten?

SlimWonen App vindt het belangrijk dat jij weet welke gegevens wij van jou ontvangen en verzamelen. Wij streven ernaar dat je op een makkelijke en toegankelijke manier jouw gegevens kan inzien, bewerken of verwijderen. Daarom heb jij als gebruiker de volgende mogelijkheden:

- Inzage in jouw gegevens: je hebt recht op inzage in de gegevens die SlimWonen App van jou heeft verzameld. Deze gegevens kun je inzien in de App;
- Bewerken van jouw gegevens: je hebt recht om jouw gegevens in de SlimWonen App te bewerken;
- Opzeggen van jouw account en verwijderen van je gegevens: je hebt recht om jouw SlimWonen App account op elk moment op te zeggen. Je kunt zelf je account verwijderen in de App. Ga daarvoor in de instellingen van de App naar 'Jouw profielgegevens', klik op 'Account verwijderen' en bevestig dat je je account wilt verwijderen door op 'Ja, graag' te klikken. Je ontvangt hierna een automatische bevestiging per mail. We stoppen daarna direct met het opvragen van de meterstanden van jouw slimme meter(s) en verwijderen de data die we tot dan toe van jou hebben verzameld. Er wordt geen naar jou herleidbare data door ons bewaard.

Het kan zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om enkele persoonsgegevens langer te bewaren. Jaarlijks worden wij door een accountant gecontroleerd in verband met het verlengen van onze ODA (Overige Diensten Aanbieder) licentie.

Meldingen

SlimWonen App maakt gebruik van push-notificaties. Hierdoor kunnen we je bijvoorbeeld een seintje geven als er een nieuw bericht in de App staat. Je kan deze meldingen uitzetten in de instellingen van je telefoon.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw informatie te beschermen tegen verlies, bewerking, toegang of misbruik. Wij leggen dergelijke verplichtingen ook op aan partners met wie wij samenwerken.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met onze *Privacy Officer* via info@slimwonenapp.nl. Je kan ook een klacht indienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

We gaan steeds na of we dit Privacy Statement moeten aanpassen vanwege nieuwe ontwikkelingen en inzichten. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.